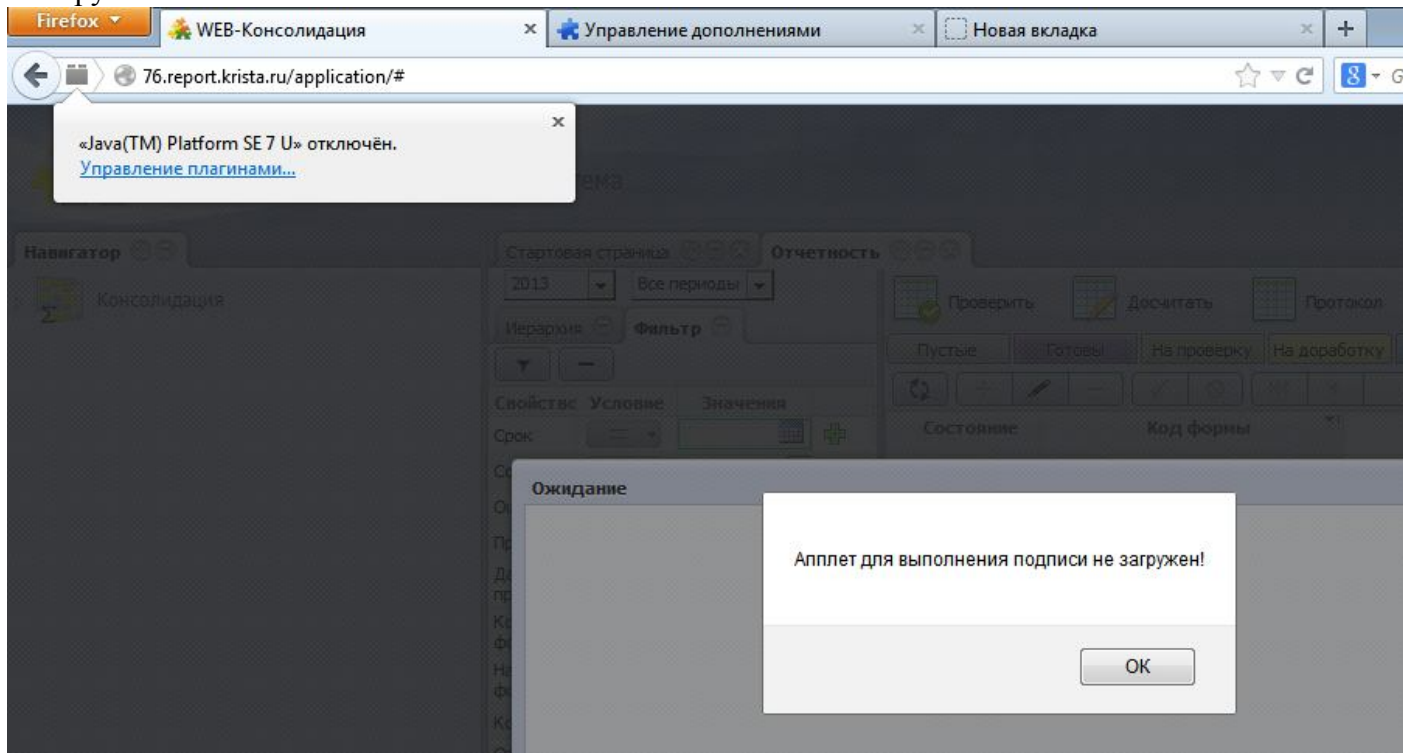


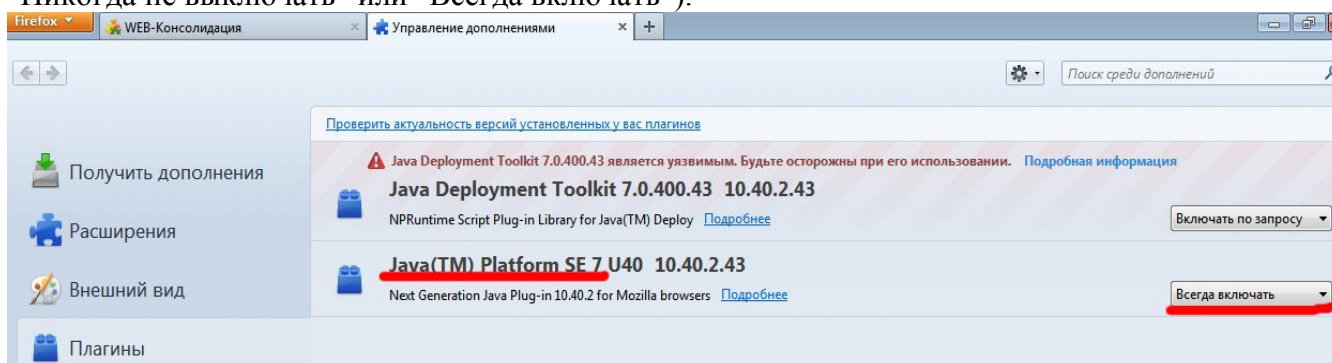
Документ описывает решение проблем связанных с отправкой статистической отчетности в Росстат с применением ЭП.

Возможные ошибки во время загрузки и работы апплета подписи

1. После некоторого ожидания появляется сообщение “Апплет для выполнения подписи не загружен”:



Варианты решения (для FireFox): В браузере необходимо зайти в пункт меню “Дополнения”->”Плагины”. Убедиться что установлен плагин Java(TM) Platform SE желательно 7 версии (остальные значения версии не важны). Убедиться что плагин включен (имеет значения “Никогда не выключать” или “Всегда включать”).



Если плагин отсутствует, необходимо заново переустановить Java (см. раздел **6. Настройка ПК "Web-консолидация"** инструкции по настройке ЭЦП). Если в списке программ присутствует Java старой версии (например 6), её следует удалить и установить Java 7. так как последние версии браузеров не поддерживают устаревшие версии Java.

Примечание. В различных операционных системах и версиях браузеров плагин может быть отключен по умолчанию. Иногда рядом со строкой ввода адреса в появляется малозаметное

предупреждение в виде небольшой иконки или кнопки “включить” чтобы позволить запуситься апплету.

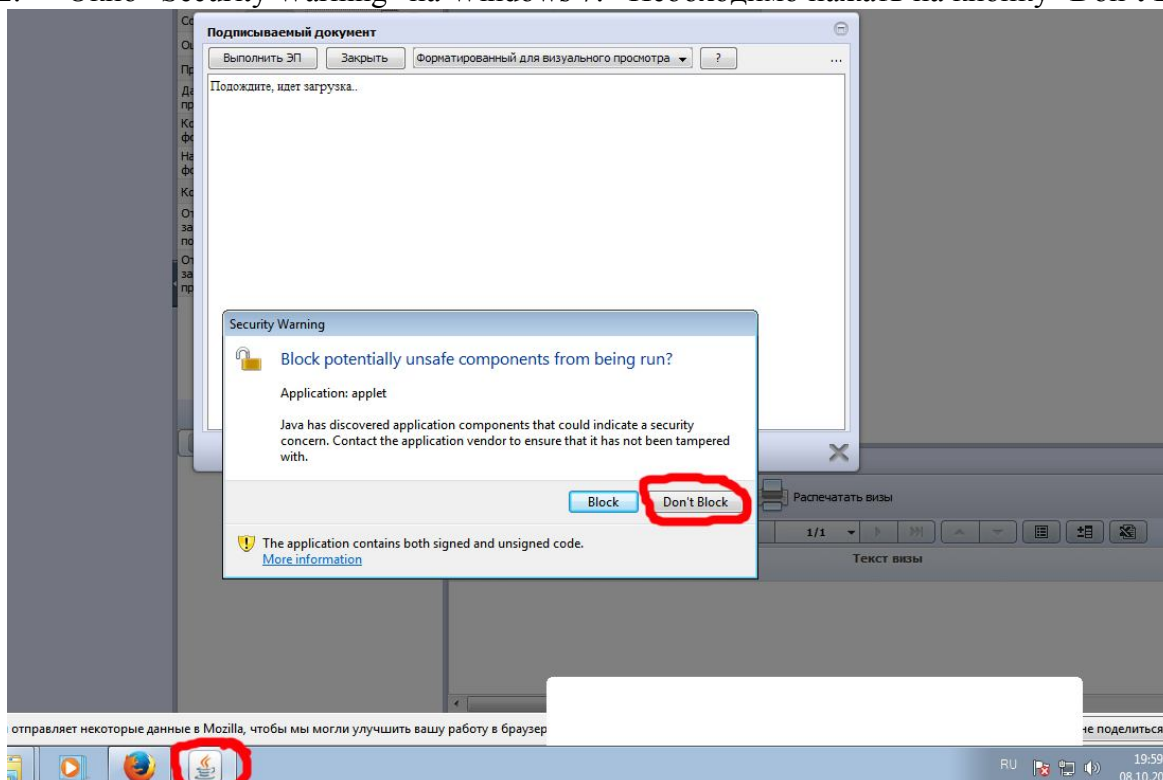
2. Апплет подписи начинает загрузку, но не реагирует на дальнейшие действия.

2.1. Во время загрузки апплета отобразится окно с предупреждением, в котором следует установить галочку “I accept the risk...” и нажать кнопку “Run” (Запустить).



Примечание: Если это условие не выполнить, апплет не запуститься, кроме того может зависнуть браузер.

2.2. Окно “Security Warning” на Windows 7: Необходимо нажать на кнопку “Don’t Block”

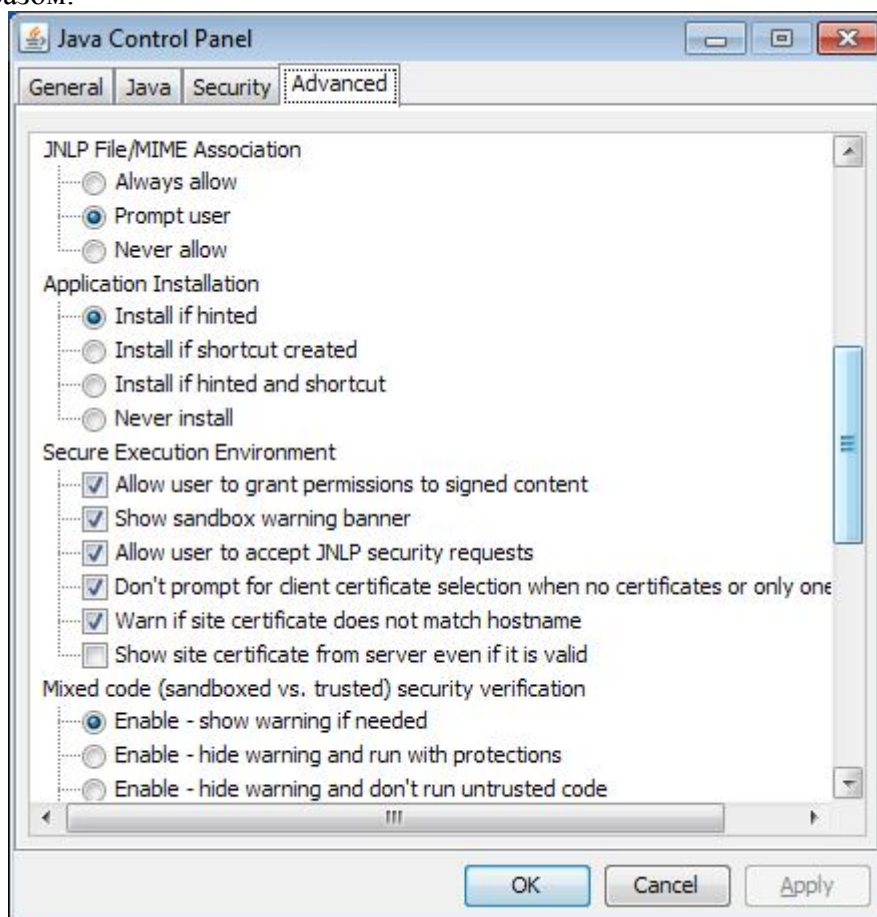


Примечание: Следует обратить внимание что это окно может по какой-либо причине скрываться из виду, в этом случае рядом со значком запущенного браузера появится значок Java на который следует нажать чтобы активировать это предупреждение.

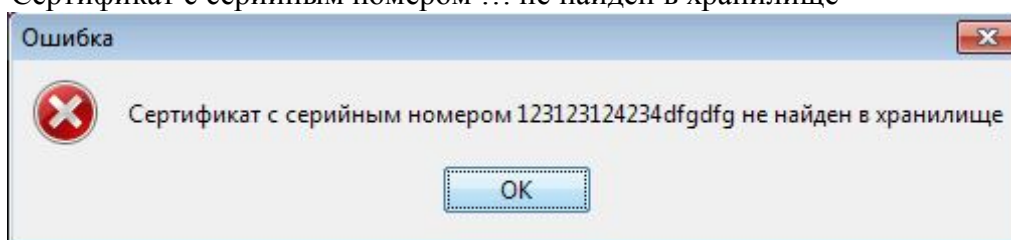
Если проигнорировать это предупреждение или нажать кнопку Block, апплету не будет разрешено взаимодействие с сервером Web-консолидации. Таким образом, невозможно выполнить загрузку документа и его подпись.

- 2.3. Если все условия выполнены, но апплет по-прежнему не запускается или не позволяет выполнять операции, то рекомендуется проверить настройки Java. Пуск -> Панель инструментов-> Java -> Закладка Advanced.

Основные настройки связанные с работоспособностью апплета должны выглядеть следующим образом:



3. Ошибка “Сертификат с серийным номером ... не найден в хранилище”



Решение: В Web-консолидации следует открыть страницу “Настройки”, удостовериться что серийный номер сохранен правильно, отсутствуют пробелы и лишние символы. *Примечание: Предыдущая версия консолидации позволяла сохранять некорректные значения, поэтому те кто регистрировали серийный номер до 08.10.2013 следует проверить это значение.* После корректировки номера сертификата, следует нажать кнопку Сохранить. Повторить попытку подписания\отправки отчета и если данная ошибка сохранилась, закрыть и снова открыть страницу “Настройки” для проверки в правильности введенного значения серийного номера.

Ошибка осталась: Удостовериться что сертификат с этим номером установлен в хранилище сертификатов->личные.

3.1. Ошибка “Fatal Error:....” при нажатии на кнопку “Выполнить ЭП”.

Решение: проверьте что серийный номер сертификата сохранен на странице Настройки в ПК "Web-консолидация".

4. Ошибка “Веб сервис не доступен. javax.xml.ws.soap.SOAPFaultException: At least one security token in the message could not be validated” или похожее сообщение.

Решение: Необходимо на странице “Настройки” убедиться в правильности сохраненных значений логин и пароль. Эти значения должны соответствовать логину\паролю для входа в систему сбора отчетности <https://yaroslavstat.ru>.